

Gebruiksvoorwaarden WebAdventure Serviceabbonementen

WEBCOMP

WEBCOMP online media te Wanneperveen, Kamer van Koophandel 54280753

WebAdventure

De online app WebAdventure dat door WEBCOMP is ontwikkeld en beschikbaar wordt/is gesteld. Voor het opzetten en actualiseren van trajecten in de app WebAdventure, wordt tevens het Content Management Systeem van WebAdventure beschikbaar gesteld.

Opdrachtgever

De klant die van WEBCOMP deze gebruiksvoorwaarden heeft ontvangen en/of diensten heeft aangevraagd voor WebAdventure.

Traject

Een traject bestaat uit een aantal trajectpunten (zoals informatiepagina's, vragen, opdrachten en legpuzzels) die door de opdrachtgever zelf zijn aangemaakt of door WEBCOMP beschikbaar zijn gesteld. Een traject kan bijvoorbeeld een rondleiding, speurtocht, quiz of opdrachterspel zijn.

Trajectstarts

Het aantal startende deelnemers van een traject.

Content

Teksten, foto's, afbeeldingen, video, geluidsfragmenten of andere online media.

1. Deze voorwaarden zijn na de eerste betaling per direct van kracht en zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden van WEBCOMP (https://webcomp.nl/docs/algemene_voorwaarden.pdf).
2. WebAdventure mag uitsluitend door de opdrachtgever ingezet worden conform het gekozen abonnement (zakelijk of non-profit) en het door haar opgegeven doel gebruikt worden. Met uitzondering van het deelnemen aan door opdrachtgever gemaakte trajecten mag WebAdventure nooit gebruikt worden door of verhuurd worden aan derden.
3. Zodra na de bestelling de eerste betaling voor de minimale looptijd door de opdrachtgever is ontvangen door WEBCOMP, zal WEBCOMP het systeem inrichten en de toegang gegevens voor WebAdventure per mail versturen aan de opdrachtgever.
4. Van de eerste betaling ontvangt de opdrachtgever, voor haar eigen administratie, achteraf een factuur. Na de minimale looptijd zal de gebruiksperiode stilzwijgend per maand worden verlengd en vooraf per maand gefactureerd worden. Het abonnement heeft een opzegtermijn van 1 maand.
5. Toegang en gebruik tot het systeem WebAdventure wordt door WEBCOMP gegeven indien het maximaal aantal trajecten en trajectstarts per maand niet worden overschreden. Bij een overschrijding zullen extra kosten in rekening worden gebracht.
6. Op verzoek van opdrachtgever kan op elk moment het soort abonnement worden gewijzigd, mits deze niet eerder is gewijzigd in de 3 maanden voorafgaand aan de wijziging.
7. Alle content in WebAdventure zal, bij beëindiging van het abonnement, na afloop van de resterende gebruiksperiode binnen 2 werkdagen online worden verwijderd. WEBCOMP heeft het recht om offline een back-up te bewaren van de door de opdrachtgever gebruikte trajecten.
8. WEBCOMP zal er alles aan doen om de diensten van WebAdventure zo goed mogelijk uit te voeren en aan te bieden. Hierbij kan echter geen garantie geven worden op het altijd goed functioneren van WebAdventure door externe invloeden zoals gebruikte apparatuur, internet browsers, internetverbinding of storingen met de server waarop WebAdventure draait.

9. WEBCOMP biedt de mogelijkheid aan opdrachtgever om zelf in trajecten content te plaatsen. De opdrachtgever mag geen content plaatsen die in strijd is met normen, waarden, (auteurs-)rechten en/of wetten volgens het Nederlandse recht.
10. Er is een digitale handleiding beschikbaar voor het gebruik en beheren van WebAdventure. WEBCOMP biedt standaard voor het inhoudelijk opzetten van trajecten uitsluitend ondersteuning aan via de mail of telefonisch en tijdens kantooruren op maandag t/m vrijdag. Er is altijd de mogelijkheid tot het afnemen van een workshop of extra ondersteuning door WEBCOMP in het opzetten van trajecten tegen de op dat moment geldende tarieven.
11. WEBCOMP heeft het recht om conform de Algemene Voorwaarden eens per kalenderjaar de tarieven aan te passen. De opdrachtgever zal hiervan 2 maanden voor ingang van de nieuwe tarieven op de hoogte worden gesteld door WEBCOMP.
12. Er wordt uitsluitend tijdens kantooruren, van maandag t/m vrijdag, *telefonisch* support gegarandeerd bij technische storingen of ernstige problemen waardoor WebAdventure niet meer functioneert, tenzij anders overeengekomen.
13. Wanneer WEBCOMP constateert dat opdrachtgever in strijd handelt met deze voorwaarden of op een andere manier misbruik maakt van WebAdventure, is WEBCOMP gerechtigd de toegang tot WebAdventure per direct te ontnemen en content te verwijderen. Eventuele boetes of andere hieruit voortvloeiende onkosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
14. Opdrachtgever is opgenomen als klant van WEBCOMP in haar systemen en ontvangt nieuwsbrieven via de mail over WebAdventure en eventuele gerichte aanbiedingen. Persoonlijke gegevens worden door WEBCOMP als vertrouwelijk behandeld conform de privacyverklaring (<https://webcomp.nl/docs/privacyverklaring.pdf>).