



WebAdventure

Jouw eigen speurtochten en rondleidingen app!

Burgemeester Pastoorstraat 70
7946 BB Wanneperveen
Nederland

webadventure.app | speurtochten.app | rondleidingen.app

06-42600576 | info@webadventure.app

Gebruiksovereenkomst WebAdventure: Serviceabbonement

Definities

WebAdventure

De gebruiker van deze Gebruiksovereenkomst, handelend onder de naam WebAdventure te Wanneperveen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54280753.

Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die van WebAdventure deze Gebruiksovereenkomst heeft ontvangen.

Orderbevestiging

De geautomatiseerde e-mail of digitale bevestiging vanuit WebAdventure waarin de specifieke details van de bestelling, zoals het gekozen Serviceabbonement, het Domein en de besteldatum, zijn vastgelegd.

WebAdventure-APP

De door WebAdventure ontwikkelde online webapplicatie die aan Klanten beschikbaar wordt gesteld als platform voor onder andere speurtochten en rondleidingen.

WebAdventure-CMS

Het Content Management Systeem (beheersysteem) van waaruit de Klant de inhoud en instellingen van de WebAdventure-APP en de bijbehorende Trajecten beheert.

Traject

Een door de Klant of WebAdventure samengestelde route of activiteit bestaande uit diverse trajectpunten (zoals informatiepagina's, vragen, opdrachten en puzzels) binnen de WebAdventure-APP.

Trajectstarts

Het aantal keren dat een deelnemer of groep een Traject start binnen de WebAdventure-APP. Het aantal Trajectstarts hangt samen met het bestelde Serviceabbonement en is daarmee bij de bestelling vastgesteld.

Domein

Een afgebakende omgeving met een domeinnaam op een hostingsserver waarop de Klant toegang heeft tot de WebAdventure-APP en het WebAdventure-CMS.

Content

Teksten, berichten, foto's, afbeeldingen, video, geluidsfragmenten of andere online media.

Schriftelijk

Onder Schriftelijk wordt in deze Gebruiksovereenkomst ook digitale communicatie verstaan via e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaan.

Technisch Beheer

Het oplossen van storingen en bugs, en het uitvoeren van preventief systeemonderhoud aan het Domein.

Functionele Support

Het beantwoorden van gebruikersvragen over de werking van WebAdventure-APP en -CMS.

Operationele Support

Het geven van strategisch advies en het bieden van hulp bij de inrichting en het opzetten van Content in een Traject.

Platform Updates

Het uitvoeren van updates en verbeteringen in de WebAdventure-APP en -CMS.

Serviceabonnement

Deze Gebruikersovereenkomst heeft betrekking op het gekozen type en de omvang van het Serviceabonnement en het Domein, zoals vermeld staat in de Orderbevestiging aan de Klant. Bij een Serviceabonnement zijn Platform Updates zonder extra kosten inbegrepen.

Algemene Voorwaarden

Bij de bestelling van dit Serviceabonnement heeft de Klant digitaal ingestemd met de Algemene Voorwaarden van WebAdventure. Deze zijn per direct van kracht geworden bij de aanvaarding tijdens het bestelproces. De Algemene Voorwaarden zijn te downloaden via:

https://webadventure.app/docs/Algemene_Voorwaarden_WebAdventure.pdf.

Facturatie & Looptijd

Na de eerste vooruitbetaalde periode (zoals vastgesteld in de Orderbevestiging) wordt het Serviceabonnement automatisch omgezet naar onbepaalde tijd en wordt er maandelijks vooraf gefactureerd op de eerste dag van de kalendermaand. Om de facturatiecyclus gelijk te laten lopen met kalendermaanden, geldt de eerste dag van de kalendermaand volgend op de besteldatum als de formele ingangsdatum van de eerste betaalperiode. De dagen tussen de bestelling en deze formele ingangsdatum worden door WebAdventure niet in rekening gebracht.

Opzegging

Na het verstrijken van de minimale looptijd van één (1) jaar kan de Klant het Serviceabonnement opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. De opzegging gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de opzegging door WebAdventure is ontvangen.

Gebruiksvoorwaarden & bepalingen

Enkele gebruiksvoorwaarden en bepalingen - voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden - zijn hier specifiek uitgelicht:

1.

Met uitzondering van het (laten) deelnemen aan door de Klant gemaakte Trajecten, mogen de WebAdventure-APP en het WebAdventure-CMS niet aan derden worden verstrekt of verhuurd.

2.

De WebAdventure-APP en het WebAdventure-CMS mogen uitsluitend door de Klant worden ingezet conform het gekozen type Serviceabonnement. Het gaat hierbij om het type Zakelijk of Non-profit.

3.

Toegang tot het Domein wordt door WebAdventure verleend zolang het maximaal aantal Trajectstarts per maand niet wordt overschreden. Bij overschrijding kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

4.

Het wijzigen van een Serviceabonnement is mogelijk op verzoek van de Klant, mits er in de voorgaande 3 maanden geen wijziging heeft plaatsgevonden.

5.

WebAdventure spant zich in voor een optimale werking van de WebAdventure-APP en het WebAdventure-CMS. Er kan echter geen garantie worden gegeven op een ononderbroken of foutloos functioneren door de afhankelijkheid van externe factoren, zoals besturingsystemen (bijv. iOS of Android), internetbrowsers, plug-ins, serversoftware of serverapparatuur.

6.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de Trajecten en mag geen Content plaatsen die in strijd is met normen, waarden, (auteurs)rechten en/of wetgeving volgens het Nederlandse recht.

7.

Meldingen met betrekking tot Technisch Beheer (storingen) kunnen uitsluitend op werkdagen (maandag t/m vrijdag) van 09:00 tot 17:00 uur worden ingediend om direct door WebAdventure in behandeling te worden genomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Klant. Meldingen kunnen via WhatsApp of e-mail worden gedaan, ook wanneer WebAdventure telefonisch niet bereikbaar is.

8.

Operationele Support en Functionele Support (gebruikersvragen) kunnen te allen tijde via WhatsApp of e-mail worden aangevraagd. Indien nodig wordt er een afspraak ingepland voor telefonische ondersteuning of ondersteuning op afstand (online).

9.

Indien WebAdventure constateert dat de Klant handelt in strijd met deze Gebruikersovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, of op een andere wijze misbruik maakt van het Domein, is WebAdventure gerechtigd de toegang tot het Domein per direct te ontzeggen en eventuele Content te verwijderen. Eventuele boetes of andere hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Klant.

10.

De Klant ontvangt nieuwsbrieven en eventuele gerichte aanbiedingen met betrekking tot WebAdventure. Persoonsgegevens van de Klant worden door WebAdventure verwerkt conform de Privacyverklaring: https://webadventure.app/docs/Privacyverklaring_WebAdventure.pdf.