



## WebAdventure

Jouw eigen speurtochten en rondleidingen app!

Burgemeester Pastoorstraat 70  
7946 BB Waneperveen  
Nederland

[webadventure.app](http://webadventure.app) | [speurtochten.app](http://speurtochten.app) | [rondleidingen.app](http://rondleidingen.app)

06-42600576 | [info@webadventure.app](mailto:info@webadventure.app)

# Privacyverklaring WebAdventure

01-04-2026

## Algemeen

WebAdventure gebruikt persoonsgegevens om diensten en producten op de juiste wijze aan te kunnen bieden en te leveren. Daarnaast heeft WebAdventure toegang tot persoonsgegevens van haar klanten en kan zij deze inzien. Voor WebAdventure is een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens met betrekking tot klanten worden door WebAdventure daarom zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houdt WebAdventure zich aan de actuele wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens (AVG).

Daarnaast kan het zijn dat klanten van WebAdventure zelf ook persoonsgegevens registreren via de diensten en/of producten van WebAdventure. WebAdventure zet haar kennis en ervaring in om de technische mogelijkheden voor de beveiliging van persoonsgegevens zo goed en volledig mogelijk te benutten. In die situaties is de klant van WebAdventure de eindverantwoordelijke voor de verwerking van die gegevens.

Hoe WebAdventure persoonsgegevens van haar klanten verwerkt en met welk doel zij dat doet, staat in deze privacyverklaring. In deze verklaring staat ook wat je zelf als klant kunt beslissen over het gebruik van deze gegevens. Deze verklaring geldt voor alle diensten en producten die WebAdventure aanbiedt.

## Over WebAdventure

WebAdventure is een eenmanszaak en biedt diensten, producten en ondersteuning aan. De kern van de activiteiten bestaat uit het aanbieden van een platform voor de WebAdventure-APP, inclusief het bijbehorende beheersysteem (WebAdventure-CMS). Daarnaast voert WebAdventure, voorheen handelend onder de naam 'WEBCOMP online media', nog lopende overeenkomsten uit voor webbeheer (het bouwen en onderhouden van websites).

## Persoonsgegevens die WebAdventure verwerkt

Persoonsgegevens zijn gegevens die naar jou te herleiden zijn. WebAdventure beschikt over deze gegevens omdat je deze zelf aan WebAdventure hebt verstrekt of doordat je gebruikmaakt van de diensten van WebAdventure.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die WebAdventure verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Websiteadres
- Afgenomen diensten/producten
- Toegangsgegevens van online accounts
- Tijdsregistratie van werkzaamheden

## **Gebruik van persoonsgegevens door WebAdventure**

### *Leveren van diensten en producten*

WebAdventure gebruikt persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en WebAdventure. Deze overeenkomst komt tot stand op basis van jouw eigen verzoek. Een overeenkomst kan ook een eenmalige bestelling via de website van WebAdventure zijn.

WebAdventure verwerkt persoonsgegevens om diensten en/of producten aan te kunnen bieden en te kunnen leveren. Zonder het gebruik van deze gegevens kan WebAdventure haar werkzaamheden niet uitvoeren. Daarnaast registreert WebAdventure gerelateerde gegevens die toegang kunnen bieden tot persoonsgegevens. Hierbij gaat het om toegangsgegevens van online accounts, zoals een accountnaam en wachtwoord. Om technische support te kunnen leveren, registreert WebAdventure alleen de strikt noodzakelijke toegangsgegevens.

### *Relatiebeheer*

WebAdventure verwerkt persoonsgegevens om de relatie met jou te beheren, bijvoorbeeld voor facturatie en informatieverstrekking over nieuwe ontwikkelingen, technische updates of aanbiedingen.

### *Urenregistratie, facturatie en incasso*

Om facturen te kunnen sturen en te incasseren, moet WebAdventure in sommige gevallen registreren hoe lang zij bezig is geweest met haar dienstverlening. In dat geval houdt WebAdventure dit bij in een urenregistratie.

Als facturen niet worden voldaan, ook niet na meerdere herinneringen, kan WebAdventure de vordering overdragen aan een incassobureau. Het incassobureau ontvangt dan de benodigde gegevens, zoals naam, adresgegevens en de betreffende factuur.

### *Verkoopactiviteiten*

WebAdventure verkoopt geen persoonsgegevens aan derden ten behoeve van marketing, verkoop of andere commerciële activiteiten.

### *Inzet van AI-ondersteuning*

WebAdventure maakt gebruik van Google Gemini (kunstmatige intelligentie) als hulpmiddel bij de uitvoering van haar werkzaamheden, met name voor het optimaliseren van webscripts en het redigeren van PR-teksten. Bij het gebruik van deze technologie streeft WebAdventure ernaar om de invoer van direct herleidbare persoonsgegevens tot een minimum te beperken. De inzet van AI is altijd ondersteunend; de uiteindelijke controle en verantwoordelijkheid over de output blijven bij WebAdventure liggen.

### *Toestemming*

Bij het aanvaarden en ondertekenen van een overeenkomst of een digitale acceptatie via de website, geef je als klant toestemming voor het registreren van de benodigde persoonsgegevens voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

### *Verwerkersovereenkomst*

Indien van toepassing stelt WebAdventure voor jou als klant een verwerkersovereenkomst op. Hiermee worden afspraken over de beveiliging en privacy van de door jou gebruikte persoonsgegevens, waar WebAdventure door haar dienstverlening inzicht in heeft, officieel vastgelegd en gewaarborgd.

### *Gegevens van deelnemers binnen de WebAdventure-APP & -CMS*

De WebAdventure-APP biedt functionaliteiten waarbij deelnemers aan een traject tijdelijk gegevens kunnen genereren, zoals het uploaden van foto's, het versturen van berichten en de registratie van een (deelnemer)naam of referentie (zoals een e-mailadres).

WebAdventure faciliteert de techniek voor deze gegevensverwerking uitsluitend in opdracht van de klant om de interactie binnen het traject mogelijk te maken. De klant is in dit kader de 'verwerkingsverantwoordelijke' voor deze gegevens; WebAdventure treedt op als 'verwerker'. De klant is zelf verantwoordelijk voor de instructies aan deelnemers en de rechtmatige verwerking van hun gegevens.

Na afloop van de vastgestelde gebruiksperiode of bij beëindiging van de overeenkomst worden alle door deelnemers geüploade foto's, verstuurd berichten en geregistreerde namen of referenties definitief uit de actieve systemen van WebAdventure verwijderd.

### *Wettelijke verplichtingen*

In bepaalde gevallen is WebAdventure wettelijk verplicht om mee te werken aan een bevel om persoonsgegevens te verstrekken aan bevoegde overheidsinstanties. WebAdventure werkt hier alleen aan mee als is vastgesteld dat het bevel voldoet aan de wettelijke vereisten.

## **Bewaartermijn persoonsgegevens door WebAdventure**

WebAdventure bewaart persoonsgegevens in ieder geval tijdens de looptijd van de overeenkomst. De gegevens worden alleen bewaard voor zover dat voor het specifieke doel noodzakelijk is.

Als er geen grondslag meer bestaat om de gegevens te raadplegen, worden deze uit de systemen verwijderd. In het geval van een wettelijke bewaarplicht (zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar voor facturen) bewaart WebAdventure de gegevens voor de wettelijk gestelde periode. Daarna worden ze definitief verwijderd.

## **Beveiliging persoonsgegevens**

WebAdventure neemt de bescherming van gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan direct contact op.

Mocht er sprake zijn van een datalek dat nadelige gevolgen voor jou kan hebben, dan stelt WebAdventure jou hiervan direct op de hoogte.

## **Jouw rechten bij verwerking persoonsgegevens**

Je hebt een aantal rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. WebAdventure reageert binnen vier weken op een verzoek. Je kunt een verzoek indienen via het contactformulier op <https://webadventure.app/contact> of per e-mail via [info@webadventure.app](mailto:info@webadventure.app).

In het verzoek moet duidelijk staan op welke gegevens het betrekking heeft, inclusief je naam, adres en telefoonnummer. WebAdventure is wettelijk verplicht je te identificeren voordat aan het verzoek kan worden voldaan.

### *Recht op inzage*

Je kunt opvragen welke gegevens WebAdventure van jou heeft geregistreerd.

### *Recht op correctie en verwijdering*

Je kunt gegevens laten verbeteren of een verzoek doen tot verwijdering. Dit laatste kan alleen als WebAdventure de gegevens niet meer nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst of niet wettelijk verplicht is deze te bewaren.

### *Recht van verzet en beperking*

Als klant van WebAdventure heb je wettelijk een aantal mogelijkheden om je te verzetten tegen verder gebruik van jouw gegevens. Ook als je in een eerder stadium toestemming hebt gegeven, kan jij je zich verzetten tegen verder gebruik van jouw gegevens en/of jouw toestemming hiervoor intrekken.

### *Recht op dataportabiliteit*

Je kunt een verzoek doen om jouw gegevens in een elektronisch formaat te ontvangen.

### *Klachten*

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Ontvangers persoonsgegevens**

WebAdventure werkt voor de uitvoering van haar diensten samen met partners, zoals partijen voor hosting, domeinnaamregistratie en e-mail. Daarnaast wordt gebruikgemaakt van Google (Gemini) voor AI-ondersteunde tekst- en codeverwerking. WebAdventure zorgt voor schriftelijke afspraken (verwerkerovereenkomsten) met deze partners om te waarborgen dat gegevens uitsluitend in opdracht van WebAdventure en goed beveiligd worden gebruikt.

## Cookies

*Wat zijn cookies?*

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een bezoek aan een website of het gebruik van een (web)applicatie naar jouw computer, mobiele telefoon of tablet wordt gestuurd. Zowel WebAdventure als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

*Waar worden cookies voor gebruikt?*

Cookies vergroten het gebruiksgemak en de functionaliteit. Zo hoef je niet telkens opnieuw in te loggen, wordt de voortgang in een applicatie onthouden en leert WebAdventure welke onderdelen van haar diensten goed worden gebruikt.

*Welke cookies gebruikt WebAdventure?*

Functionele cookies (Noodzakelijk):

Deze cookies zijn technisch noodzakelijk voor de werking van de WebAdventure-APP inclusief het beheersysteem (WebAdventure-CMS) en de websites van WebAdventure.

Ze worden gebruikt voor:

- Het onthouden van inlogsessies en beveiliging van accounts.
- Het bijhouden van de voortgang binnen een traject (zoals voltooide vragen of behaalde punten).
- Het correct weergeven van de interface op jouw schermformaat.
- Voor deze cookies is geen voorafgaande toestemming vereist, omdat ze essentieel zijn voor de levering van de door jou gevraagde dienst.

Analytische cookies:

Om te bepalen welke onderdelen van de website interessant zijn en om pagina's te optimaliseren, meet WebAdventure het gebruik met software van derden, zoals Google Analytics. Deze gegevens worden geanonimiseerd verwerkt.

Tracking cookies (Niet gebruikt door WebAdventure) :

Deze worden gebruikt om surfgedrag te volgen en persoonlijke profielen op te bouwen. WebAdventure maakt geen gebruik van tracking cookies.

## Contactgegevens WebAdventure

Als je vragen of opmerkingen hebt naar aanleiding van deze privacyverklaring, neem dan contact op met WebAdventure. Dit kan door gebruik te maken van het contactformulier op <https://webadventure.app/contact> of te mailen naar: [info@webadventure.app](mailto:info@webadventure.app).