



WebAdventure

Jouw eigen speurtochten en rondleidingen app!

Burgemeester Pastoorstraat 70
7946 BB Wanneperveen
Nederland

webadventure.app | speurtochten.app | rondleidingen.app

06-42600576 | info@webadventure.app

Algemene Voorwaarden WebAdventure

01-04-2026

Inhoud

MODULE 1: Algemene Bepalingen	2
Art 1. Definities.....	2
Art 2. Toepasselijkheid.....	3
Art 3. De Overeenkomst.....	4
Art 4. Tarieven en Betaling	4
Art 5. Intellectueel Eigendom	5
Art 6. Privacy & Vertrouwelijkheid.....	5
Art 7. Aansprakelijkheid & Overmacht	6
MODULE 2: Klanten WebAdventure-APP en -CMS	6
Art 8. Licentievormen	6
Art 9. Gebruiksrecht	7
Art 10. Risico & Verantwoordelijkheid.....	7
MODULE 3: Klanten Webbeheer	7
Art 11. Uitvoering & Oplevering	7
Art 12. Hostingvoorwaarden	8
Art 13. Onderhoud & Verhuizing	8

Inleiding

WebAdventure is een eenmanszaak die diensten, producten en ondersteuning aanbiedt. De kern van de activiteiten bestaat uit het aanbieden van een platform voor de WebAdventure-APP, inclusief het bijbehorende beheersysteem (WebAdventure-CMS). Daarnaast voert WebAdventure, voorheen handelend onder de naam 'WEBCOMP online media', nog lopende Overeenkomsten uit voor Webbeheer (het bouwen en onderhouden van websites). Op al deze activiteiten zijn de onderstaande Algemene Voorwaarden van toepassing.

MODULE 1: Algemene Bepalingen

Art 1. Definities

WebAdventure

De gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, handelend onder de naam WebAdventure (voorheen 'WEBCOMP online media') te Wanneperveen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54280753.

Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die van WebAdventure een Dienst of Werk heeft ontvangen en/of opdrachtgever in de zin van de Overeenkomst.

WebAdventure-APP

De door WebAdventure ontwikkelde online webapplicatie die aan Klanten beschikbaar wordt gesteld als platform voor onder andere speurtochten en rondleidingen.

WebAdventure-CMS

Het Content Management Systeem (beheersysteem) van waaruit de Klant de inhoud en instellingen van de WebAdventure-APP en de bijbehorende Trajecten beheert.

Traject

Een door de Klant of WebAdventure samengestelde route of activiteit bestaande uit diverse trajectpunten (zoals informatiepagina's, vragen, opdrachten en puzzels) binnen de WebAdventure-APP.

Trajectstarts

Het aantal keren dat een specifiek Traject door een deelnemer of groep wordt gestart binnen de WebAdventure-APP.

Technisch Beheer

Het oplossen van storingen en bugs, en het uitvoeren van preventief systeemonderhoud aan het Domein.

Functionele Support

Het beantwoorden van gebruikersvragen over de werking van WebAdventure-APP en -CMS of de website van de Klant.

Operationele Support

Het geven van strategisch advies en het bieden van hulp bij de inrichting en het opzetten van Content in een Traject of op de website van de Klant, als onderdeel van Webbeheer.

Platform Updates

Het uitvoeren van updates en verbeteringen in de WebAdventure-APP en -CMS, of het uitvoeren van noodzakelijke WordPress-updates voor de website van de Klant, als onderdeel van Webbeheer.

Webbeheer

De verzamelnaam voor Diensten – zoals Technisch Beheer, hosting, domeinnaamregistratie, Operationele Support, Platform Updates en Functionele Support – die specifiek zijn gericht op websites.

Diensten

Alle werkzaamheden (waaronder Technisch Beheer, Functionele Support, Operationele Support en Platform Updates) die door WebAdventure voor de Klant worden uitgevoerd.

Werken

Alle door WebAdventure ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, waaronder de WebAdventure-APP, het WebAdventure-CMS, websites, broncodes, scripts, databestanden, ontwerpen, instructies en documentatie.

Domein

Een afgebakende omgeving met een domeinnaam op een hostingserver waarop de Klant toegang heeft tot de WebAdventure-APP, het WebAdventure-CMS en/of een website.

Content

Teksten, berichten, foto's, afbeeldingen, video, geluidsfragmenten of andere online media.

Schriftelijk

Onder Schriftelijk wordt in deze voorwaarden ook digitale communicatie verstaan (zoals e-mail of digitale acceptatie via de website), mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaan.

Overeenkomst

De afspraak tussen WebAdventure en de Klant voor de levering van Werken en/of Diensten. Een Overeenkomst wordt uitgevoerd op basis van de specificaties in het gekozen Serviceabonnement. Bij een online bestelling geldt de digitale acceptatie van de Gebruiksovereenkomst tijdens het bestelproces als de Overeenkomst.

Serviceabonnement

Een aanduiding van het type en de omvang van de Werken en Diensten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, inclusief de bijbehorende omschrijvingen voor doorlopende of periodiek terugkerende werkzaamheden (zoals het type licentie voor de WebAdventure-APP of de specificaties van het Webbeheer) met een minimale looptijd en een automatische verlenging.

Eenmalig Pakket

Een afgebakende bestelling van Werken en/of Diensten met een vastgestelde, kortlopende looptijd zonder automatische verlenging.

AI-ondersteuning

Het gebruik van geavanceerde taalmodellen en algoritmen (specifiek Google Gemini) door WebAdventure ter ondersteuning van het ontwikkelen van Werken (zoals scripts) en het genereren van Content (zoals PR-uitingen).

Art 2. Toepasselijkheid

2.1

Op alle aanbiedingen en Overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen WebAdventure en haar Klant is steeds de actuele versie van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

2.2

Bepalingen of voorwaarden gesteld door de Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor WebAdventure alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk Schriftelijk is aanvaard.

2.3

WebAdventure is eens per kalenderjaar gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens 1 maand voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan de Klant. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden kunnen een specifieke afspraak in een Overeenkomst en/of Serviceabonnement echter nimmer overrulen.

2.4

WebAdventure mag op elk moment wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan de Klant geen bezwaar maken.

2.5

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2.6

Geschillen tussen de Klant en WebAdventure zijn uitsluitend aanwezig indien een van de partijen dit Schriftelijk ter kennis van de andere partij heeft gesteld.

2.7

Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

2.8

Indien de Klant een consument is, heeft deze het recht om binnen één maand nadat WebAdventure zich Schriftelijk op artikel 2.7 heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

2.9

Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Art 3. De Overeenkomst

3.1

Uitsluitend de in de Overeenkomst en het bijbehorend Serviceabonnement aangegeven omschrijving van de Werken en Diensten is bindend.

3.2

De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de Overeenkomst door de Klant wordt ontvangen door WebAdventure.

3.3

Indien van toepassing zal het Serviceabonnement met gedetailleerde omschrijvingen van Werken en Diensten en minimale looptijden als afzonderlijke bijlage voor de Overeenkomst opgesteld worden.

3.4

Het wijzigen van een Serviceabonnement is mogelijk op verzoek van de Klant, mits er in de voorgaande 3 maanden geen wijziging heeft plaatsgevonden.

3.5

Opzegging van Diensten met een minimale looptijd heeft gedurende die looptijd in geen geval invloed op de facturering van deze onderdelen. Er vindt geen terugbetaling plaats van reeds betaalde bedragen, tenzij anders overeengekomen.

3.6

Bij ontbinding van de Overeenkomst door WebAdventure (bijvoorbeeld door structurele wanbetaling), is WebAdventure gerechtigd om per direct het volledige Domein en bijbehorende data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts op te heffen.

3.7

Wanneer WebAdventure uit eigen initiatief besluit om bepaalde Werken en/of Diensten van de Overeenkomst te beëindigen, stelt WebAdventure de Klant daar minimaal 2 maanden van tevoren van op de hoogte.

3.8

WebAdventure kan zonder voorafgaand overleg met de Klant derden of onderaannemers inschakelen bij de uitvoering van de Diensten of het maken van Werken die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Art 4. Tarieven en Betaling

4.1

Alle tarieven en prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

4.2

Facturatie vindt plaats op basis van de tarieven zoals vastgesteld in de Overeenkomst of het bijbehorende Serviceabonnement.

4.3

De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur.

4.4

Indien de Klant niet tijdig betaalt, is deze van rechtswege in verzuim. WebAdventure kan administratie- en herinneringskosten in rekening brengen en is gerechtigd de Diensten op te schorten of Werken offline te halen.

4.5

Indien de Klant meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn te melden. De betalingsverplichting van het betwiste deel wordt opgeschort totdat WebAdventure dit heeft onderzocht.

4.6

WebAdventure is eens per kalenderjaar gerechtigd de gehanteerde tarieven aan te passen op basis van de consumentenprijsindex (CPI). De Klant wordt hierover ten minste 2 maanden van tevoren geïnformeerd.

4.7

Daarnaast kan een extra tariefverhoging worden doorgevoerd op basis van prijsopgaven van externe toeleveranciers (zoals het upgraden van hostingservers). WebAdventure zal de Klant ten minste 1 maand van tevoren goed onderbouwd informeren.

4.8

Bij Overeenkomsten waarbij – op verzoek van de Klant – een jaarlijkse vooruitbetaling plaatsvindt, worden tariefwijzigingen naar rato vanaf de ingangsdatum van de wijziging alsnog gefactureerd. Daarnaast vindt er bij een tussentijdse opzegging geen restitutie plaats van de reeds betaalde vergoeding voor de resterende maanden.

Art 5. Intellectueel Eigendom

5.1

Voor de door WebAdventure gemaakte Werken geldt dat de rechten bij WebAdventure liggen, tenzij er met de Klant Schriftelijk is afgesproken dat (bepaalde) rechten overgedragen worden.

5.2

Indien enig recht van intellectueel eigendom op een Werk wordt overgedragen aan de Klant, behoudt WebAdventure een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om het Werk of onderdelen daarvan te gebruiken in de eigen bedrijfsvoering.

5.3

Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken of handelsnamen uit de Werken te verwijderen of te wijzigen.

5.4

WebAdventure mag technische maatregelen nemen ter bescherming van haar materialen. De Klant mag deze beveiliging niet verwijderen of ontwijken.

5.5

Ieder gebruik of openbaarmaking van de materialen buiten de Overeenkomst om, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. De Klant betaalt in dat geval een direct opeisbare boete van € 1.000,- per inbreuk, onverminderd het recht van WebAdventure om volledige schadevergoeding te vorderen.

Art 6. Privacy & Vertrouwelijkheid

6.1

Partijen zullen informatie die zij onderling verstrekken vertrouwelijk behandelen wanneer deze als zodanig is gemarkeerd of bedoeld.

6.2

Indien de Klant privacygevoelige data beheert in de Werken van WebAdventure, is de Klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG/GDPR. WebAdventure behandelt deze data uitsluitend als vertrouwelijk (verwerker).

6.3

Persoonsgegevens van de Klant worden door WebAdventure verwerkt conform de privacyverklaring: https://webadventure.app/docs/Privacyverklaring_WebAdventure.pdf.

Art 7. Aansprakelijkheid & Overmacht

7.1

WebAdventure is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat in de afgelopen 12 maanden voor de betreffende Overeenkomst is gefactureerd.

7.2

Iedere aansprakelijkheid van WebAdventure voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder indirecte schade, gevolgschade, misgelopen winst of verlies van gegevens.

7.3

In geval van overmacht (zoals internetstoringen, stroomuitval, hacks, datalekken of storingen bij toeleveranciers/hostingproviders) wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort. Duurt de situatie langer dan 90 dagen, dan kan de Overeenkomst worden ontbonden zonder verplichting tot schadevergoeding.

7.4

De Klant is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor aangeleverde of online geplaatste Content. WebAdventure kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inbreuken op auteursrechten door de Klant.

7.5

WebAdventure is niet aansprakelijk voor storingen in betalingstransacties via een ingeschakelde Payment Service Provider (PSP).

7.6

WebAdventure spant zich in voor een optimale werking van haar Diensten en Werken. Er kan echter geen garantie worden gegeven op een ononderbroken of foutloos functioneren door de afhankelijkheid van externe factoren, zoals besturingssystemen (bijv. iOS of Android), internetbrowsers, plug-ins, serversoftware of serverapparatuur.

7.7

WebAdventure maakt bij de ontwikkeling van haar Werken (waaronder de WebAdventure-APP, het WebAdventure-CMS, scripts en Content) gebruik van AI-ondersteuning. De Klant erkent dat AI-gegenereerde output technische onvolkomenheden of inhoudelijke onjuistheden kan bevatten.

Voor alle Werken en Diensten geldt een controletermijn van 30 dagen na oplevering of terbeschikkingstelling. De Klant is verantwoordelijk voor het testen van de technische werking (zoals scripts en APP-functionaliteiten) en de inhoudelijke accuratesse van teksten binnen deze termijn. Na acceptatie, of na het verstrijken van deze 30 dagen, wordt WebAdventure gevrijwaard van claims met betrekking tot gebreken die direct herleidbaar zijn naar de ingezette AI-ondersteuning.

MODULE 2: Klanten WebAdventure-APP en -CMS

Art 8. Licentievormen

8.1

Enmalig Pakket: Dit pakket is uitsluitend inclusief Technisch Beheer en is exclusief Functionele Support, Operationele Support en Platform Updates. Dit kan ook een licentie betreffen waarbij de Klant een kant-en-klaar Traject heeft afgenomen van WebAdventure. Dit pakket is beschikbaar voor particulier, non-profit- en zakelijk gebruik.

8.2

Overeenkomst met Serviceabonnement: Dit abonnement is inclusief Functionele Support en Platform Updates. Operationele Support is mogelijk tegen een meerprijs. De Werken mogen hierbij uitsluitend door de Klant worden ingezet conform het gekozen Serviceabonnement. Deze overeenkomst is beschikbaar voor de typen: Zakelijk en Non-profit.

Art 9. Gebruiksrecht

9.1

Met uitzondering van het (laten) deelnemen aan door de Klant gemaakte Trajecten, mogen de WebAdventure-APP en het WebAdventure-CMS niet aan derden worden verstrekt of verhuurd.

9.2

Toegang tot het de WebAdventure-APP is gebonden aan een maximaal aantal Trajectstarts. Bij overschrijding worden extra kosten in rekening gebracht. Bij een Eenmalig Pakket wordt de WebAdventure-APP na overschrijding automatisch geblokkeerd.

9.3

Verlenging van de gebruikperiode of uitbreiding van het maximaal aantal Trajectstarts bij een Eenmalig Pakket is uitsluitend mogelijk wanneer de Klant dit uiterlijk 5 werkdagen voor afloop aanvraagt. De uitvoering hiervan vindt plaats na ontvangst van de betaling van de extra kosten door WebAdventure.

9.4

De Klant ziet bij de initiële bestelling af van het herroepingsrecht. Zodra het eerste verschuldigde bedrag is ontvangen door WebAdventure is de bestelling en verkoop definitief.

Art 10. Risico & Verantwoordelijkheid

10.1

Bij beëindiging van de Overeenkomst of automatische afloop van een Eenmalig Pakket, wordt alle Content in het WebAdventure-CMS online verwijderd.

10.2

De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de WebAdventure-APP door haar deelnemers (zoals verkeersveiligheid in de buitenruimte). WebAdventure is hier uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor.

10.3

Met betrekking tot de technische werking van de WebAdventure-APP en het WebAdventure-CMS gelden de specifieke bepalingen omtrent AI-ondersteuning en de controleplicht zoals vastgelegd in artikel 7.7 van deze voorwaarden.

MODULE 3: Klanten Webbeheer

Art 11. Uitvoering & Oplevering

11.1

WebAdventure zal (delen van) websites opleveren wanneer deze in haar opinie voldoen aan de specificaties. De Klant dient het opgeleverde binnen 30 dagen goed of af te keuren. Geen reactie binnen deze termijn geldt als acceptatie.

11.2

Na acceptatie vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken, tenzij WebAdventure deze kende of had moeten kennen.

11.3

Wijzigingsvoorstellen naar aanleiding van nieuwe wensen dienen door de Klant Schriftelijk bekrachtigd te worden en worden doorgevoerd in het Serviceabonnement.

11.4

Een Serviceabonnement is standaard inclusief Functionele Support en Platform Updates. Operationele Support is mogelijk door het inzetten van de bijbehorende urenkaart of tegen een meerprijs.

11.5

Voor zover Werken of Diensten tot stand zijn gekomen met behulp van AI-ondersteuning, geldt de acceptatieperiode zoals genoemd in artikel 11.1 tevens als de uiterste termijn voor de Klant om de werking van scripts of de juistheid van teksten te controleren. Na acceptatie wordt WebAdventure gevrijwaard van claims met betrekking tot de technische werking of inhoudelijke accuratesse van deze onderdelen.

Art 12. Hostingvoorwaarden

12.1

De Klant onthoudt zich van het gebruiken van de hostingdienst voor illegale of zwaar belastende doeleinden (zoals spam, hacking tools, of grootschalige bestandsopslag).

12.2

Het is de Klant niet toegestaan de hostingdienst door te verkopen of aan derden ter beschikking te stellen.

12.3

Indien de Klant Content plaatst die in strijd is met wetten of rechten (zoals smadelijke, discriminerende of auteursrechtenschendende informatie), mag WebAdventure per direct het Domein blokkeren en de Overeenkomst ontbinden.

Art 13. Onderhoud & Verhuizing

13.1

WebAdventure spant zich in om Platform Updates zo goed mogelijk uit te voeren en alles up-to-date te houden, maar is niet aansprakelijk voor disfunctioneren door incompatibele updates van derden (zoals WordPress thema's, plug-ins of open source software).

13.2

Bij beëindiging van de Overeenkomst verstrekt WebAdventure, indien van toepassing en op verzoek van de Klant, uitsluitend de verhuiscodes van de beheerde domeinnamen. De Klant krijgt uitdrukkelijk geen toegang tot de account- en beheergegevens voor FTP, WordPress of de actieve database. Wel kan WebAdventure op verzoek een kopie (database dump) aanleveren, zodat de Klant over zijn eigen Content kan beschikken. Zoals beschreven in artikel 5 'Intellectueel Eigendom' blijven de oorspronkelijke Werken en de daarbij behorende componenten eigendom van WebAdventure, tenzij vooraf Schriftelijk een overdracht inclusief de daarbij behorende kosten is vastgesteld.

13.3

WebAdventure heeft het recht om op de datum van beëindiging het Domein definitief van de hostingserver te verwijderen.

13.4

Voor het hosten van websites en/of domeinnamen spant WebAdventure zich in om bij verandering van dienstverlening door externe partijen ongestoorde voortzetting te realiseren. Eventuele extra kosten hiervoor worden meegenomen in tariefwijzigingen.